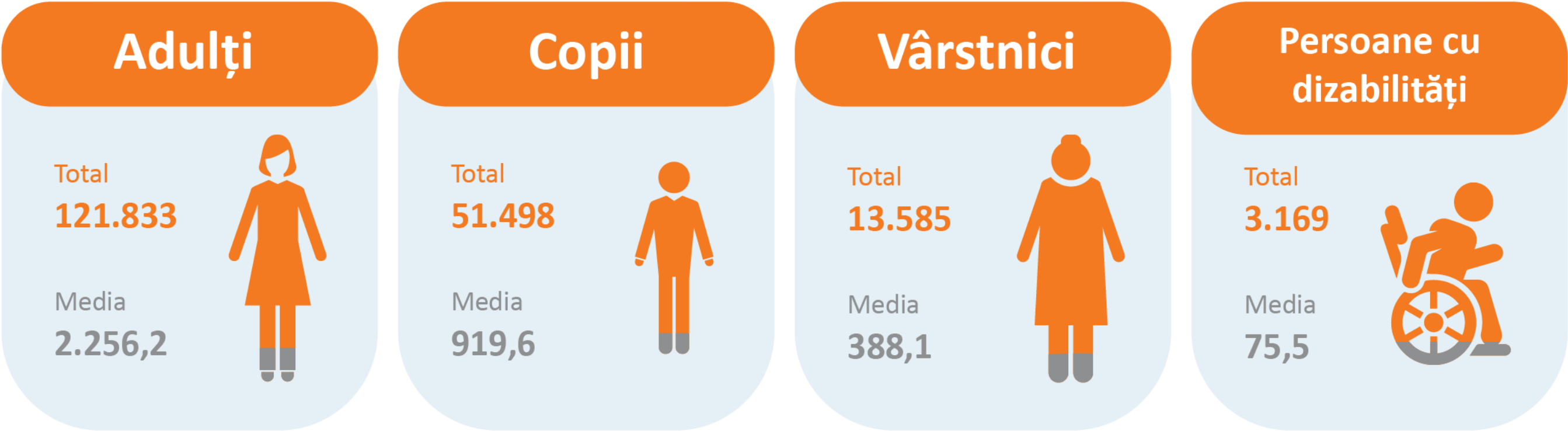


Profilul refugiaților beneficiari ai serviciilor prestate de OSC-uri



Total refugiați asistați

estimat pentru 75 de organizații care au indicat numărul refugiaților asistați

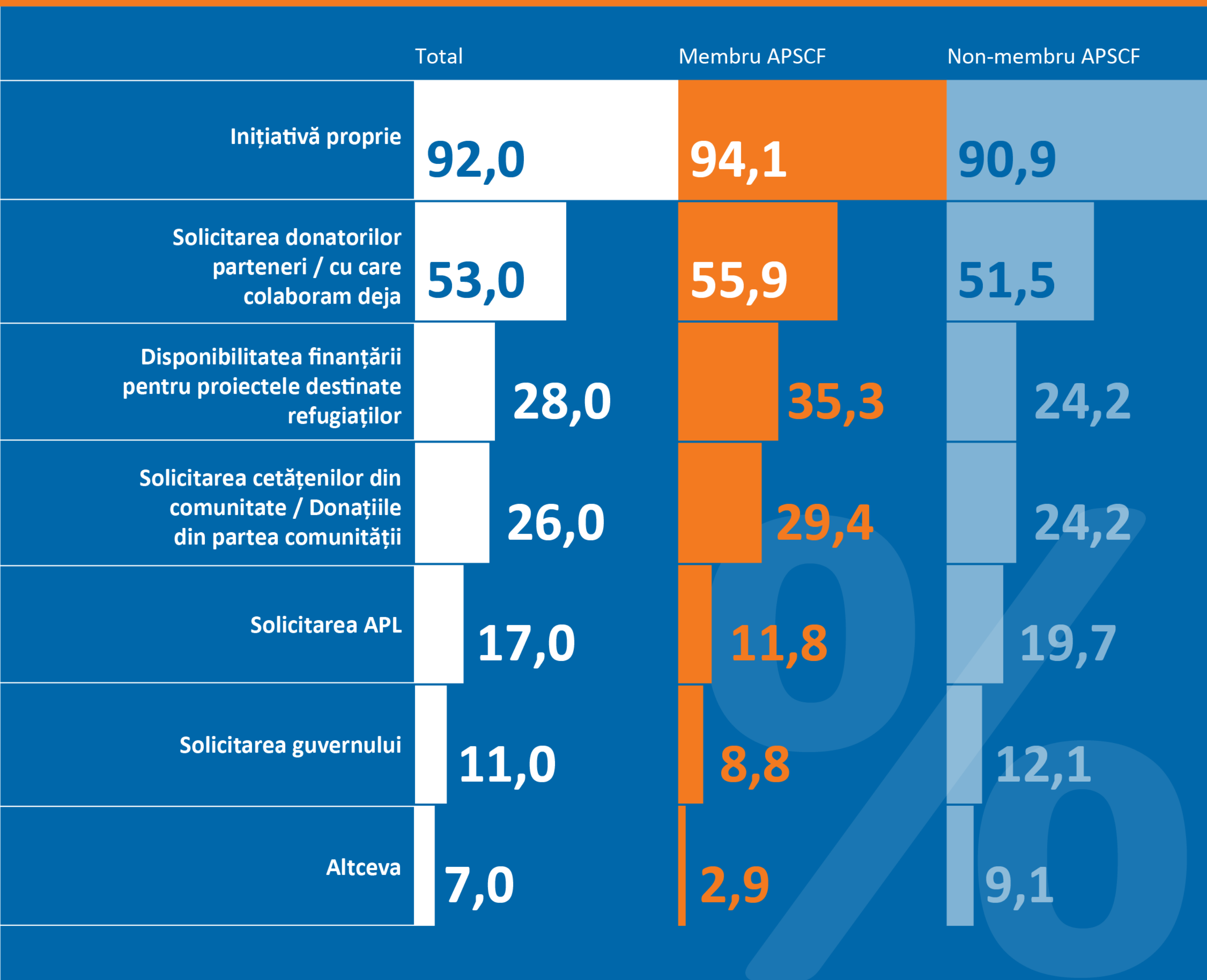


46,6% au fost asistați de OSC-urile membrii APSCF

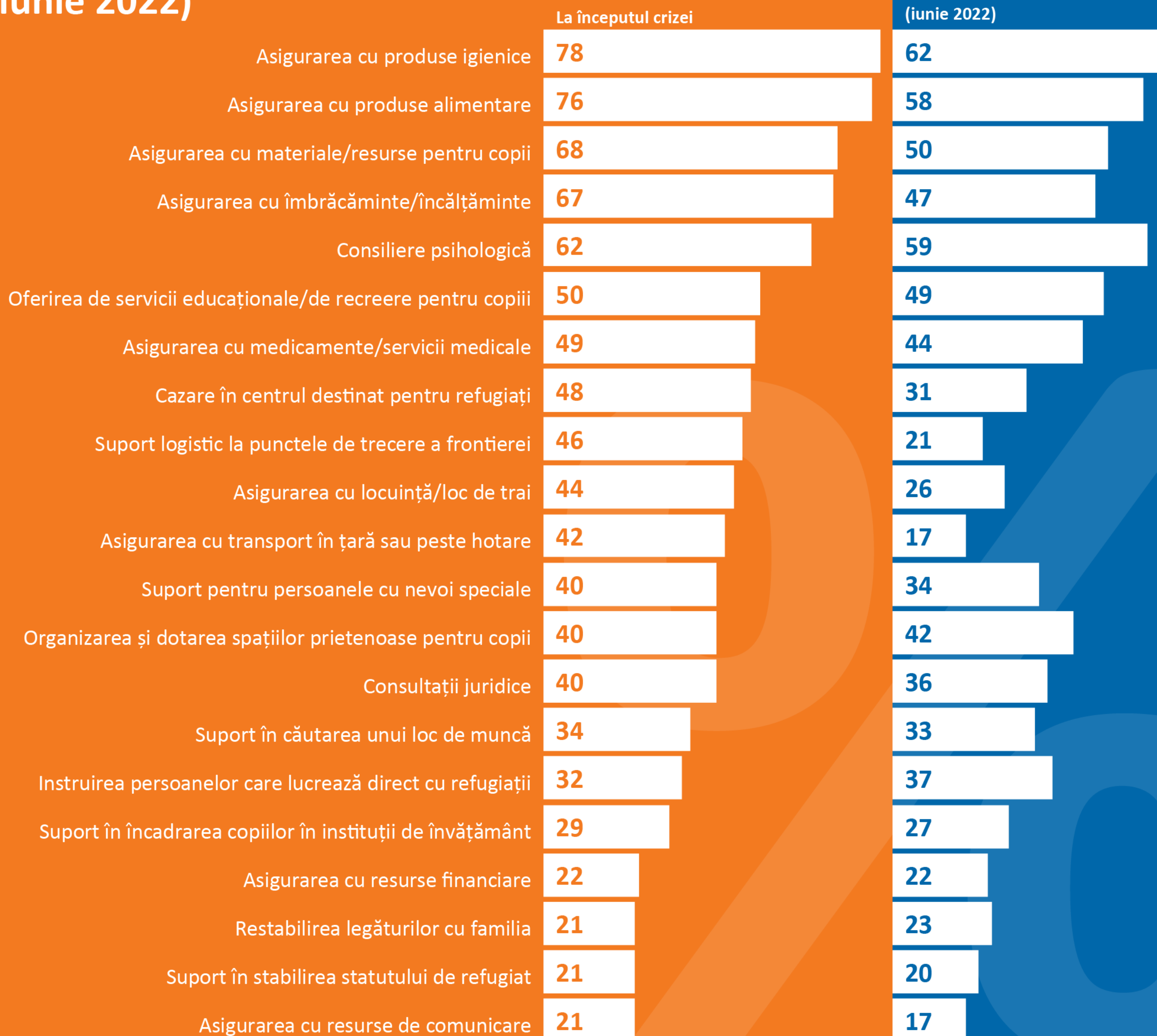


	Total	Membru APSC	Non-membru APSCF
Mame cu copii	92,0	97,1	89,4
Copii	71,0	85,3	63,6
Familii refugiate	61,0	73,5	54,5
Vârstnici	51,0	41,2	56,1
Familii care au găzduit refugiați	41,0	41,2	40,9
Persoane cu dizabilități	40,0	35,3	42,4
Persoane cu probleme de sănătate	24,0	32,4	19,7

Motivele implicării în sprijinirea refugiaților



Tipuri de servicii prestate persoanelor refugiate la începutul crizei și la momentul colectării datelor (iunie 2022)



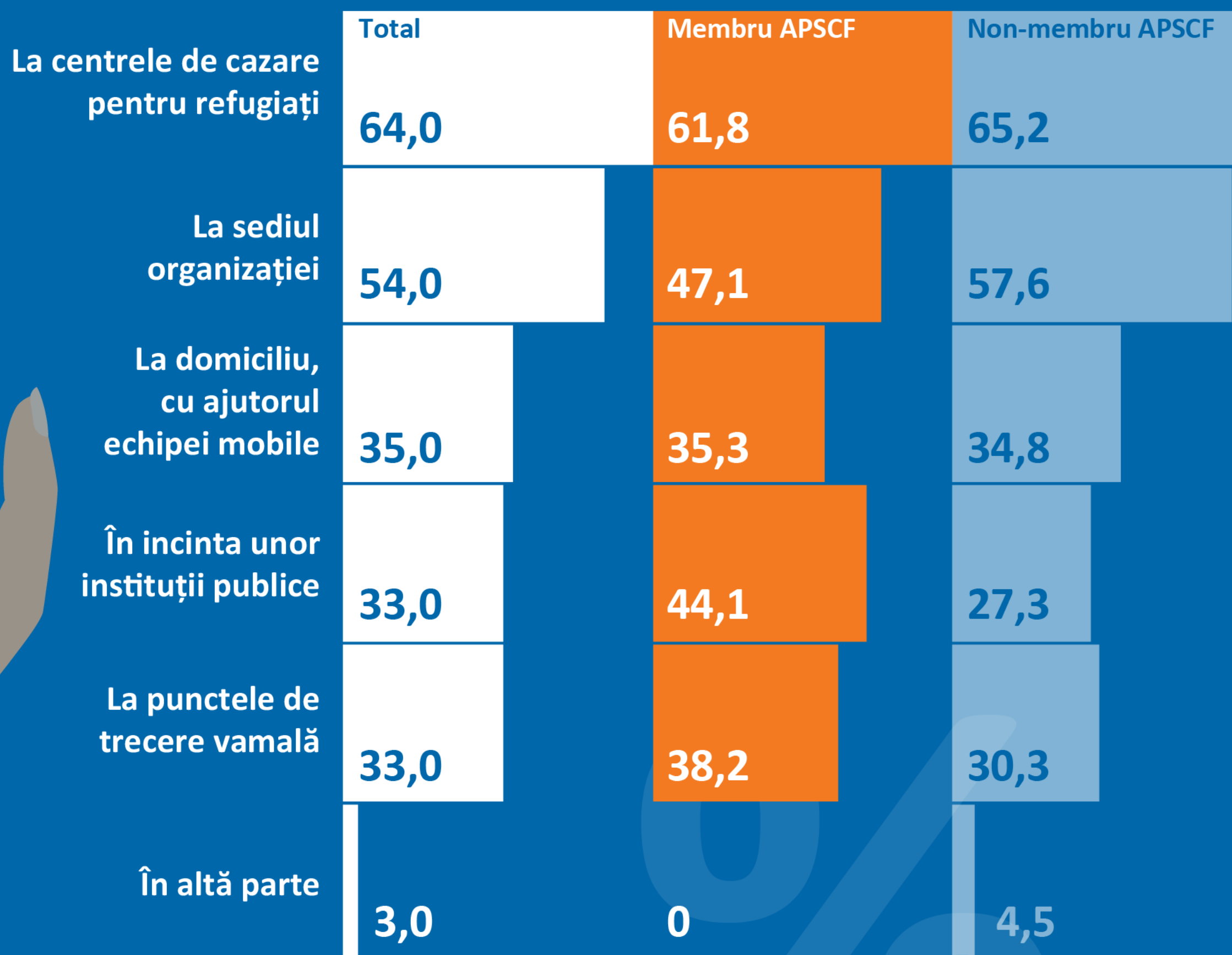
Servicii solicitate de refugiați neacoperite de OSC-uri

Asigurarea cu resurse financiare	51,3%
Asigurarea cu locuință/loc de trai	48,7%
Suport în stabilirea statutului de refugiat	38,5%
Consultații juridice	38,5%
Asigurarea cu transport în țară/peste hotare	37,2%
Asigurarea cu medicamente/servicii medicale	37,2%
Suport în căutarea unui loc de muncă	34,6%

Necesitățile OSC-urile pentru prestarea serviciilor de calitate persoanelor refugiate

	Total	Membru APSCF	Non-membru APSCF
Resurse financiare	68,0	55,9	74,2
Access la informație cu privire la necesitățile refugiaților	53,0	53,0	53,0
Resurse umane	49,0	49,0	45,5
Coordonarea/colaborarea cu alte ONG-uri din RM	40,0	40,0	37,9
Coordonarea/colaborarea cu alte organizații internaționale	39,0	39,0	37,9
Coordonare mai bună din partea Guvernului	37,0	37,0	31,8
Instruire/informare despre metodele de lucru cu această categorie de beneficiari	34,0	34,0	30,3
Suport din partea statului cu privire la reglementarea activităților/mai puțină birocrație	30,0	30,0	27,3
Coordonarea/colaborarea cu ministere/autorități din alte țări	24,0	24,0	30,3
Instruiri pentru atragerea finanțării, scrierea și gestionarea proiectelor	20,0	20,0	21,2
Lobby and advocacy	13,0	13,0	10,6

Locul prestării serviciilor în beneficiul refugiaților



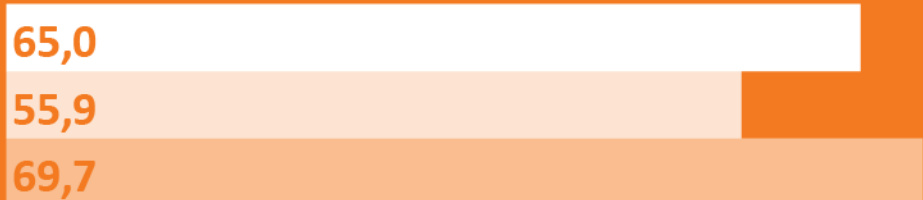
Nivelul de pregătire al OSC-urilor de a asista refugiații

La început

Nivel scăzut



Nivel mediu



Nivel înalt



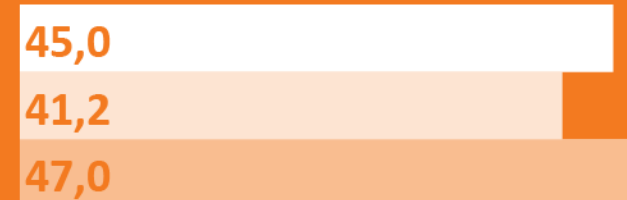
● Total ● Membru APSCF ● Non-membru APSCF

La moment

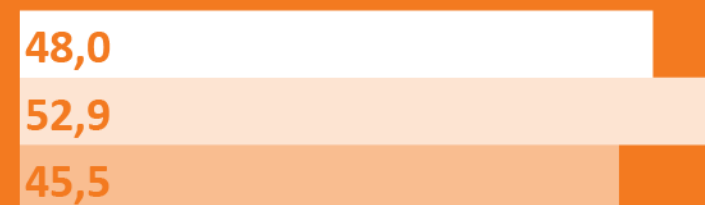
Nivel scăzut



Nivel mediu



Nivel înalt



Dificultăți cu care s-au confruntat OSC-urile în sprijinirea refugiaților





Lecții învățate de OSC-uri în perioada crizei refugiaților

nevoia adaptării la situații imprevizibile

nevoia elaborării unor mecanisme clare de asistență a refugiaților

consolidarea echipei OSC-urilor

mobilizarea comunității și a societății civile

nevoia determinării punctelor focale la nivel local

nevoia evitării arderii profesionale a personalului

nevoia de coordonare a acțiunilor la nivel local

*nevoia de a fi implementate proiecte comune de asistență atât în
suportul refugiaților, cât și a localnicilor*

nevoia de stocare și creare a rezervelor a materialelor de strictă

necesitate, ca parte a planurilor de contingență

nevoia de date fiabile

Recomandări pentru sporirea vizibilității eforturilor OSC-urilor în sprijinirea refugiaților

*Crearea unui mecanism de coordonare a eforturilor OSC-urilor și
de comunicare cu APC;*

*Delimitarea zonală a activităților desfășurate de fiecare OSC sau
realizarea în comun a activităților;*

*Diseminarea bunelor practici în prestarea unor servicii refugiaților
între OSC-uri;*

*Reflectarea activităților desfășurate prin diverse modalități, astfel
încât să se asigure o informare adecvată.*